

Załącznik nr 1

Pouczenie w zakresie odstąpienia od umowy sprzedaży dotyczącej Zamówienia

Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni liczonych od dnia odbioru Zamówienia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, Klient powinien wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć poprzez skorzystanie z formularza elektronicznego dostępnego na stronie sklepu internetowego w zakładce Kontakt, jak również poprzez wysłanie pisma pocztą elektroniczną na adres biuro@haphap.pl lub tradycyjną, można przy tym skorzystać z wzoru pisma dostępnego poniżej.

Skutki odstąpienia:

W przypadku odstąpienia Klient powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu, dokonać jego zwrotu. Produkt powinien być zwrócony wraz z dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres Administratora.

Klientom zostaną zwrócone wszystkie płatności, w tym koszty dostarczenia Zamówienia. Zwrot płatności zostanie dokonany przez nas przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klientów użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Możliwe jest wstrzymanie się przez nas ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Klient może ponieść odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Koszt zwrotu produktu w przypadku odstąpienia

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi koszt odesłania produktu.

Brak prawa do odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje:

- wobec produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
- w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży

Imię, nazwisko albo nazwa (firma)

Adres e-mail

HapHap sp. z o. o.
ul. Ozimina 20
61 – 664 Poznań
_____ @ _____

Oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

Wymienione wyżej produkty otrzymałem/am dnia _____ roku.
